

Privacybeleid Chowa

In het kader van de Europese Wet op de Privacy (GDPR) willen wij u meedelen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens die wij verkrijgen gedurende onze samenwerking met u.

Welke gegevens bewaren wij?

Allereerst beginnen wij met u een inkijk te geven in de categorieën van persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam, voornaam, geboortedatum & geslacht
- Contactgegevens zoals e-mailadres, telefoonnummer, adres
- Opleidings- en vormingsgegevens
- Gegevens over hulpverleningsverleden
- Informatie over familieleden, vrienden en dergelijke die relevant is voor de hulp- of dienstverlening
- Gespreksverslagen
- Documentatie verkregen tijdens de samenwerking vb. mails, huiswerkopdrachten

Waarom worden mijn gegevens bewaard?

Deze gegevens bewaren wij om u een kwaliteitsvolle hulp- en dienstverlening te kunnen bieden. Volgende doeleinden houden wij daarbij voor ogen:

- Contact onderhouden
- Administratie
- Facturatie
- Kwaliteitsvolle coaching en training, dienst- en hulpverlening aanbieden
- Dienstverlening verbeteren

Worden mijn gegevens gedeeld?

Chowa gaat vertrouwelijk om met uw gegevens en zal deze nooit delen met derden tenzij:

- Er schriftelijke toestemming is van de cliënt, in verband met een doorverwijzing of dergelijke.
- Dit wettelijk en toegestaan is.
- Het noodzakelijk is om aan onze doeleinden te beantwoorden.

Welke rechten heb ik als cliënt?

Als cliënt bij Chowa heeft u recht op inzage, correctie of verwijdering van persoonlijke gegevens die wij hebben ontvangen. U kan bezwaar maken tegen de verwerking van persoonlijke gegevens (of een deel ervan) door ons.

Hoelang worden mijn gegevens bewaard?

Chowa bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk.